

# 龙岩经济技术开发区（龙岩高新区） 2019 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）以及市政府关于政府信息公开有关要求编制。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。同时，将此报告在龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）门户网站上公布，联系地址：龙岩市龙腾南路 16 号（龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会），联系电话：0597-2326371，邮编：364000。

### （一）政务公开工作主要任务落实情况

#### 1. 加强政策解读，主动引导预期。

**深入解读重要政策措施。**对出台的涉及企业发展、关系群众切身利益的重大政策，主动解读政策背景、目标、要点、具体举措，以及利企惠民政策亮点等，传递权威信息，回应关切。按照“谁起草、谁解读”的原则，做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。2019 年，制定了《龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）专利奖励办法（2019-2020 年）》（龙经管委〔2019〕49 号）等相关政策文件，让企业和公众更

好地知晓、理解重要政策和措施，切实提高社会公众对政府政策和政府规章的知晓度，加深公众对政府行为的理解，进一步提升政府公信力；及时公开并解读了《龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管委会加快服务业发展若干政策措施》（龙经管委〔2019〕49号）等涉及公共利益、公众权益的政策文件，并及时在开发区网站上公开，鼓励企业加快创新发展，让公众和企业对管委会的政策更加了解。

**积极回应社会关切。**制定并印发《龙岩经开区（高新区）网络舆情处置预案》，明确网络舆情信息员名单，设置网络舆情处置路线图，加强网络舆情处置工作的规范化、制度化，及时回应网民关切问题，有效预防、缩小和消除网络舆情造成的负面影响。

**增强解读回应效果。**为了更好地将政策及时向企业解读，制定了干部挂企帮扶活动实施方案，每月定期走访企业，向企业宣传解读最新的国家、省、市、区扶持政策，并收集、解决企业的困难问题。印发了园区投资指南，以图文并茂形式为企业详细解读了园区产业规划与重点支柱产业；同时邀请企业来园区实地考察，以亲身感受，亲眼所见的方式向企业解读政策成效，增加签约率和落地率。通过微信公众号及时发布、解读园区招商引资最新情况及最新政策，让企业能够及时了解园区的招商政策，保障了政策的时效性。

## **2. 聚焦重点领域，促进政策落实。**

**推进重要决策公开。**讨论决定的事项、各部门制订的政策，

除依法需要保密的外，已及时在门户网上公开，充分保障人民群众的知情权。如《关于废止（或宣布失效）一批规范性文件的通知》（龙经管委〔2019〕3号）、《关于实施鼓励制造业企业增产增效措施的通知》（龙经管委〔2019〕7号）等文件。

**推进重要部署执行公开。**制定并公开《关于印发深入推进审批服务便民化工作任务分工方案的通知》（龙开办〔2019〕3号）等涉及公共利益、公众权益的政策文件，让公众和企业对管委会的政策更加了解。

**推进行政执法信息公开。**按照“谁执法谁公示”原则，严格落实行政执法公示制度，要求一线执法人员执法时主动出示执法证照，积极宣传高陂片区“两违”整治政策和审批流程。同时，每季度在高陂指挥部的公示栏公示联合执法大行动图文和成果，通过在高陂各重要路段设置大型户外广告、固定广告、宣传横幅进行大力宣传，2009年开始就已向群众公开“两违”举报电话。对群众通过来电、来访、来信或龙岩12345平台、KK网等方式留言，积极处理和回复，依托龙岩市城市管理局和永定区城市管理局的各种平台，不断建立健全统一的执法信息公示平台。

**加强三大攻坚战信息公开。**项目落地战役：严格按照龙政办〔2018〕95号文件精神，多渠道做好重点项目实施过程中信息公开工作。首先在管委会综合服务大楼一楼宣传栏公开项目名称、建设规模及内容、建设年限、总投资、当年计划、项目业主、建设单位、分级管理单位等项目信息，并且每个月按时更新项目

的实施进度；其次对于重大建设节点，结合一月一活动，将集中签约、集中开竣工项目情况，通过重点项目建设信息报送，并在开发区网站、微信公众号、“e 龙岩”、闽西日报等平台进行宣传报道。生态环保攻坚战役：因经开区体制机制的调整，生态环境污染防治主要依托新罗区、永定区进行监管，我区积极配合新罗区、永定区进行其相关信息公开。脱贫攻坚战役：2019 年 1 月份开展以“冬季送温暖”为主题的扶贫走访慰问活动，按每户 500 元发放春节慰问金共计 34500 元，让贫困户切实感受到党和政府的温暖。精心组织开展经开区（高新区）61 名干部挂钩帮扶 70 户贫困户工作，要求挂钩干部每季度至少一次入户走访贫困户，及时了解和帮助贫困户解决生活生产中遇到的各种困难和问题。

**深化“放管服”改革信息公开。**出台《关于印发深入推进审批服务便民化工作任务分工方案的通知》，并及时在开发区网站上公开。坚持以项目服务为导向，促进项目服务与“互联网+”的深度融合。全面落实审批服务便民化改革措施，推进“一网、一门、一次”办事模式。加快企业服务管理平台建设，推动政务信息资源跨层级、跨部门、跨业务互联互通和协同共享，让企业办事像“网购”一样方便。

**强化重点民生领域信息公开。**就业创业领域：一是利用开发区微信公众号，积极为企业推送用工信息。二是利用中国移动彩信平台，累计发送 1 万条用工信息。三是利用经开区人才服务微信群及 QQ 群发布招聘信息，实现各企业人力资源共享或互补。

四是依托高陂、培丰、东肖等邻近乡镇劳保所为企业做好用工宣传工作，把招聘信息及时传递到各镇各村。五是引导企业通过市级以上的人才招聘信息平台招聘中高级技术人员或管理人员。六是组织企业参加人才招聘会。今年共举办或参加了 15 场招聘会，已协助 1300 多人与企业达成初步就业意向。

**公共文化和职工权益保障领域：**举办三八妇女节、第六届职工运动会等活动，现场通过展板、宣传手册等形式向职工宣传第十三期医疗互助、职工权益保障、社会保险社会监督、工会基础知识等方面的政策法规，让广大干部职工“好明白”“能理解”。困难职工慰问工作中明确了慰问对象、困难程度、慰问标准、慰问活动的组织实施和经费支出等事项，并及时按相关规定向干部职工公布，使工作执行更加阳光透明。龙岩市劳动模范推荐评选工作中，成立劳动模范推荐评选工作小组，坚持公开、公正、公平的原则，以政治表现、工作实绩和贡献大小作为衡量标准，优中选优，严格按照自下而上、逐级推荐、差额评选的方式进行民主推荐，并在开发区微信公众号进行了公示。

**征收信息公开：**针对已征收土地进行土地清表，保障项目落地，在高陂镇平在村涉迁范围内发布了永高小学、南环路二期、北环路二期、上洋西路、龙驰汽车、配方瓷泥项目土地清表公告；高陂镇睦邻村涉迁范围内发布了北环路（二期）项目土地清表公告；高陂镇和兴村涉迁范围内发布了罗屋背项目土地清表公告。为保质保量完成重点项目落地，在土地和房屋征收服务中心公告栏中对各重点项目的征收进度进行公告。为做到工

作落实到人，责任到人，同时进行层层督导，对征收房屋中心日常工作开展情况进行公告；为加快推进莲花安置小区三期的回迁工作，印发回迁政策宣传材料。

**细化财政信息公开。**严格按照《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》《龙岩市财政局转发福建省财政厅关于印发福建省预决算公开操作规程的通知》（龙财预〔2017〕50号），以及龙岩市财政局有关预决算公开工作文件规定，坚持以公开促改革、以公开促规范的方针，扎实推进本级预算和部门预算公开。在开发区网站政府信息公开中设立了财政资金公开专栏，将区级预决算、部门预决算、“三公”经费预算、预算相关重要事项说明、绩效目标、绩效自评结果、绩效评价报告及地方政府债务限额、余额情况表在规定的时间内进行公开，方便群众对预算情况的了解和监督。同时将政府收支全部纳入预算管理，建立健全一般公共预算、政府性基金预算体系，并将市人大批复的预算按照规定时间在政府门户预决算公开专栏进行公开，确保了预算公开的完整性和及时性。

### **3. 规范公开平台，优化服务功能。**

**推进政府网站优质规范发展。**紧紧围绕政府网站功能定位，对标《政府网站与政务新媒体检查指标》和《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》，在市数字办的指导和帮助下对开发区网站进一步改版，网站内容得到进一步更新和充实，使公开的信息更贴近公众、方便群众。始终把网站安全作为一项重点工

作来抓，将我区网站整合迁移至市政府网站统一平台上，为网络安全、网站信息和软硬件设备管理提供了有力保障，确保网站的顺利运行。

**推进政务新媒体健康有序发展。**充分发挥“龙岩开发区”微信公众号功能，及时推送项目建设、党建工作、招商引资等信息及政策，增加了市 12345 互动平台链接栏目，推进政策解读、舆情回应和政务服务，为全区落实高质量发展的营造良好氛围。指定专人负责微信公众号，定期维护、更新公众号内容，严格审查把关内容。

**加快办事大厅线上线下融合发展。**为加快办事大厅线上线下融合发展，更大程度地实现企业及群众办事“一趟不用跑”，积极争取市数字办、移动公司及浪潮公司的大力支持，申请了税务、市场监管、自然资源、不动产、供电、电信、燃气等 7 个部门的协同账号，并在窗口配齐了内网电脑。实现了市场监管事项录入到省网上办事大厅并同步到市审批系统平台，税务、供电、电信、燃气事项也已录入到市审批系统平台。

同时，为更好地服务园区企业，加大开发区服务软硬件环境建设，健全和完善开发区服务企业管理系统，积极筹建开发区企业服务平台，目前正在加紧推进中。企业服务大厅正按“一窗通办”原则，推行“专科”向“全科”转变，即把原商务、经发、自然资源、环保、住建等专项窗口调整为工程建设项目综合服务窗口，采取“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”的服务模式，

统一对外提供工程建设项目审批服务的登记、受理、送达等服务。

#### **4. 健全制度规范，提升公开质量。**

**抓好政府信息公开条例的贯彻落实。**2019年4月在网站转载公布最新《中华人民共和国政府信息公开条例》文件，完善政府信息公开审查机制，组织开展《中华人民共和国政府信息公开条例》宣传活动。

**学习借鉴基层政务公开试点经验。**参照各地试点的优秀做法，结合我区实际，实施“互联网+政务服务”，积极做好线上服务工作。目前正在筹建企业服务管理平台，各项筹建工作都在紧锣密鼓地进行，企业服务平台将为开发区在建项目建设、改（扩）建项目提供实时进度，统一信息数据平台，统一审批管理体系，统一监管方式，以便更快更好地推进项目审批工作，从而全面提升项目审批效率。

**强化组织领导。**为确保政务公开工作有序有效开展，把政务公开工作纳入绩效考评体系。及时调整政府信息公开工作和网站建设工作领导小组成员，明确领导主管责任，指定专人负责，监督检查政府网站及政务新媒体建设工作，并对标《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》逐一落实监管措施，抓好监管工作。不断完善信息发布制度，制定了《信息公开保密审查制度》、《网站信息审核发布制度》及《微信公众号信息发布审查制度》。严格审核信息发布内容，规范信息发布流程，未经审核的信息不得上网发布。在信息公开前，遵循“谁主管谁公开”、“谁公开谁



审查”、“谁审查谁负责”和“先审查后公开”的原则，依照《中华人民共和国保守国家秘密法》以及其他法律、法规和国家有关规定，对拟公开的政务信息进行审查后再发布。

## **（二）主动公开情况**

2019年，我区在开发区门户网站完成主动公开文件151件。主要涉及机构设置、主要职能、领导分工、“三公”经费、财政预决算、工程招标投标公示，以及应主动公开的其他政府信息。

## **（三）依申请公开情况**

2019年，我区依申请公开文件0件。

## **（四）政府信息管理情况**

我区对需要公开的文件信息严格按保密规范要求，填写《互联网网站信息发布保密审查表》后及时公开；按季度填报福建省政务公开情况系统；所有信息公开后及时整理文档材料归档并及时移交市档案馆和图书馆。

## **（五）平台建设情况**

开发区门户网站共设有走进园区、新闻中心、政务公开、政府服务、互动交流、政策解读等六个版块。根据政务运行情况及时上传内容更新，如：可公开的文件均在门户网站信息公开栏目及时公开；对开发区重大事务、政策、招商引资等相关信息及时发布。

## **（六）监督保障情况**

龙岩经开区（龙岩高新区）高度重视政府信息公开工作，切

实加强组织领导、落实责任。

认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，完善《龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）信息公开指南》。加大投入、注重宣传，公开形式丰富多样，公开内容重点突出，对企业关注的热点、难点、焦点问题，通过多种形式，全面、及时、准确地进行公开。高度重视政策解读和政策制定工作，明确了解读范围，落实了解读责任，规范了报送程序，强化了政策解读的督查落实，推进政策解读形式多样化。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	11	11	11
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	240897 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

2019年以来，我区在政府信息公开工作方面取得一定成效，但与上级的要求和公众的需求还存在一定差距：一是个别信息公开不及时；二是对信息公开的重要性认识不到位，思想意识有待于进一步提升；三是政府信息公开的内容和方式还需进一步深化和丰富；四是政策解读还需进一步加强和提升。

##### (二) 改进情况

**1. 进一步加强主动公开。**坚持以公开为常态、不公开为例外原则，抓好政府网站信息公开专栏建设，充分利用电视、报纸、微信等媒体平台，多方位发布政府信息，形成多形式、多渠道、多载体开展政府信息公开工作的局面。充分发挥政务微信作用，做好政策解读和热点回应工作，及时发布权威信息，回应公众期盼和关切。

**2. 加强队伍培训。**深化对政府信息公开工作的认识和把握，充实和加强信息公开队伍力量，通过专题讲座、培训交流等形式，

提升业务技能，全面做好政府信息公开工作。

**3. 拓宽公开渠道。**充分利用网络、新媒体、电子显示屏、政务公开栏、办事指南等形式公开、传播和发布政务信息，不断拓展政府信息公开的渠道，方便群众及时获取主动公开的政府信息。

## **六、其他需要报告的事项**

无其他需要报告的事项。

龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）综合办公室

2020年1月14日